

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Nova3Play

Στην παρούσα περιγράφονται οι πρόσθετοι όροι που ισχύουν για τις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play. Η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των κατ' ιδίαν Συμβάσεων (στο εξής «κατ' ιδίαν Συμβάσεις») που ο Συνδρομητής έχει υπογράψει τόσο με τη FORTHNET A.E. (για υπηρεσίες επικοινωνίας) όσο και με τη FORTHNET MEDIA (για υπηρεσίες ψυχαγωγίας) (στο εξής «εταιρείες»). Απαραίτητη προϋπόθεση για την ισχύ της παρούσας είναι η προηγούμενη υπογραφή και αποδοχή των όρων των κατ' ιδίαν Συμβάσεων των εταιρειών.

- Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύουν οι προνομιακές χρεώσεις των υπηρεσιών επικοινωνίας από Forthnet και ψυχαγωγίας από Forthnet Media σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών Nova3play είναι ο συνδρομητής να παραμένει ενεργός στο σύνολο των υπηρεσιών επικοινωνίας και ψυχαγωγίας που έχει επιλέξει και συνιστούν τις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play.
- Τις υπηρεσίες Nova3play μπορούν να αιτηθούν και ενεργοποιηθούν τόσο νέοι συνδρομητές, όσο και υφιστάμενοι συνδρομητές μίας εκ των δύο ή και των δύο εταιρειών.
- ι) Η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε 12 μήνες από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play. ιι) Σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιας διάρκειας» ή «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 18 μήνες ή 24 μήνες αντίστοιχα. ιiii) Στην υπηρεσία «VDSL internet έως 50 Mbps» ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» η παρούσα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.
- Α. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή είτε του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, χωρίς υπαιτιότητα καμίας εκ των δύο εταιρειών ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας και από τις δύο εταιρείες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα κατωτέρω ποσά, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 54 & 55/Ν.4389/2016 βάσει του παρακάτω πίνακα τελών αποδέσμευσης από Nova3play.

Ονομασία Βασικής Υπηρεσίας	Τέλος Αποδέσμευσης από Υπηρεσίες Nova3Play
Nova3play Family	172,00 €
Nova3play Family+	193,00 €
Nova3play Family & Nova διεθνείς κλήσεις	193,00 €
Nova3play Family+ & Nova διεθνείς κλήσεις	214,00 €
Nova3play Cinema	194,00 €
Nova3play Cinema+	215,00 €
Nova3play Cinema & Nova διεθνείς κλήσεις	215,00 €
Nova3play Cinema+ & Nova διεθνείς κλήσεις	236,00 €
Nova3play Sports	216,00 €
Nova3play Sports με Δώρο Κινητά	237,00 €
Nova3play Sports & Nova διεθνείς κλήσεις	237,00 €
Nova3play Sports με Δώρο Κινητά & Nova διεθνείς κλήσεις	258,00 €
Nova3play Full	238,00 €
Nova3play Full με Δώρο Κινητά	259,00 €
Nova3play Full & Nova διεθνείς κλήσεις	259,00 €
Nova3play Full με Δώρο Κινητά & Nova διεθνείς κλήσεις	280,00 €

Το ανωτέρω ποσό θα χρεώνεται από τις δύο εταιρείες κατά το μέρος που αντιστοιχεί στην κάθε μία.

ii) Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει μια προσφορά επιδότησης εξοπλισμού NovaBox ή NovaBox+ ή ειδική προσφορά, με ελάχιστη διάρκεια 18 μηνών ή 24 μηνών, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, χωρίς υπαιτιότητα καμίας εκ των δύο εταιρειών ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας και από τις δύο εταιρείες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 18 ή 24 μηνών αντίστοιχα, από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετο ποσό που θα ορίζεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της προσφοράς.

Β. Ειδικά για την περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει και υπηρεσίες Multiview, η καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τον ανωτέρω όρο 4Α, θα συνεπάγεται την επιβάρυνση του συνδρομητή με πρόσθετο οφειλόμενο ποσό 50€.

Γ. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει και την υπηρεσία VDSL internet έως 50Mbps, στο τέλος διακοπής λόγω καταγγελίας της παρούσας σύμφωνα με τον ανωτέρω όρο 4Α, πριν την συμπλήρωση 24 μηνών, θα προστίθεται ποσό € 100 (επιπλέον του ποσού που αναγράφεται στους πίνακες του όρου 4Α).

Ειδικά για την υπηρεσία VDSL 50 ισχύει τέλος υποβάθμισης της υπηρεσίας VDSL ύψους € 100 σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει από δική του υπαιτιότητα να τροποποιήσει την παρούσα Σύμβαση και να μεταφερθεί σε υπηρεσία με υποδεέστερη των 50Mbps ονομαστική ταχύτητα.

5. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet Media, ή σε περίπτωση που η Forthnet Media διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet έως 50 Mbps», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3Play και ο συνδρομητής επιθυμεί να διατηρήσει ενεργή την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet, η χρέωση στην υπηρεσία επικοινωνίας θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας, χωρίς την προνομιακή χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3Play. Ο συνδρομητής θα χρεωθεί ποσό που ισούται με τη διαφορά των τελών αποδέσμευσης αρχικής και τελικής υπηρεσίας, βάσει των πινάκων τελών αποδέσμευσης των υπηρεσιών Nova.

6. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet, χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet, ή σε περίπτωση που η Forthnet διακόψει οριστικά την υπηρεσία επικοινωνίας λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει

την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet έως 50 Mbps», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και ο συνδρομητής θέλει να διατηρήσει ενεργή μια από τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας, θα πρέπει αυτός να επιλέξει μια διαθέσιμη υπηρεσία ψυχαγωγίας, η χρέωση της οποίας θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet Media. Ο συνδρομητής θα χρεωθεί ποσό που ισούται με τη διαφορά των τελών αποδέσμευσης αρχικής και τελικής υπηρεσίας, βάσει των πινάκων τελών αποδέσμευσης των υπηρεσιών Nova.

7. Αι. Σε περίπτωση που συνδρομητής συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 18 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 18μηνιας διάρκειας»), ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την υπηρεσία «VDSL internet έως 50 Mbps», ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, επιλέξει τη μετατροπή/μετάβαση σε συνδυαστική υπηρεσία κατωτέρου επιπέδου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στις εταιρείες ποσό που ισούται με τη διαφορά των 2 τελών αποδέσμευσης, όταν αυτή έχει θετικό πρόσημο. Στην περίπτωση αυτή, τα τέλη αποδέσμευσης της υπηρεσίας επιμερίζονται και αποδίδονται στις εταιρείες κατά τα μεταξύ τους συμφωνηθέντα.

8. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία Nova3play και δεν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet, χωρίς δική του υπαιτιότητα, ο συνδρομητής μπορεί να διατηρήσει εάν το επιθυμεί μια από τις διαθέσιμες υπηρεσίες ψυχαγωγίας χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας Nova3play. Η χρέωση της υπηρεσίας ψυχαγωγίας από τη Forthnet Media θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας ψυχαγωγίας Nova χωρίς την προνομιακή χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play.

9. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία Nova3play και δεν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς δική του υπαιτιότητα, ο πελάτης μπορεί να διατηρήσει μόνο την υπηρεσία επικοινωνίας εάν το επιθυμεί χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας Nova3play. Η χρέωση της υπηρεσίας επικοινωνίας από τη Forthnet θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας χωρίς την προνομιακή χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play.

10. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία Nova3play και ακυρώσει την αίτηση που πριν την ενεργοποίηση των ως άνω συνδυαστικών υπηρεσιών, ο συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει στις εταιρείες την αξία κάθε ληφθέντος επιδότησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των εταιρειών.

11. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί μια εκ των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και κάποια από τα στοιχεία της αίτησής του (ενδεικτικά αναφέρεται π.χ. ο τρόπος πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής ή με πιστωτική κάρτα κλπ) με την παράλληλη υποχρέωσή του να τα διατηρήσει εν ισχύ για το ελάχιστο χρονικό διάστημα των δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίησή του, δικαιολογούσαν την παροχή των ανωτέρω προνομίων (π.χ. επιλέγει να αλλάξει τον τρόπο πληρωμής από πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας/πάγιας εντολής σε μετρητά), τότε ο συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται το δικαίωμα των Εταιριών να διακόπτουν άμεσα την παροχή των εν λόγω προνομίων και να προβαίνουν στη χρέωση της σχετικής υπηρεσίας (που παρεχόταν στο πλαίσιο του εν λόγω προνομίου) βάσει του εισημίου τιμοκαταλόγου των Εταιριών, εκτός εάν ο συνδρομητής ζήσει από τις Εταιρίες τη διακοπή της υπηρεσίας που λάμβανε μέχρι εκείνη τη στιγμή με προνομιακή χρέωση. Ειδικά στην περίπτωση επιδότησης του συνόλου ή μέρους του εξοπλισμού (για συμβάσεις με ελάχιστη διάρκεια 12 μηνών), ο συνδρομητής που θα αναρρέσει/ανακαλέσει τα στοιχεία της αιτήσέως του, τα οποία δικαιολογούσαν την παροχή του εν λόγω προνομίου, υποχρεούται να αποδώσει άμεσα στις Εταιρίες το συνολικό ποσό της επιδότησεως που έλαβε.

12. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου τεχνικού ραδιοηλεκτρονικού εξοπλισμού και η ενεργοποίηση των συνδρομητικών ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών, αλλά το κομμάτι των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεν δύναται να ενεργοποιηθεί, ανεξαρτήτως λόγου, ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να παραμείνει για 24 μήνες στη συνδρομητική ραδιοηλεκτρονική υπηρεσία, που έχει επιλέξει με την αίτηση λήψης των υπηρεσιών Nova 3play, με μηνιαία προνομιακή συνδρομή σύμφωνα με τον ισχύοντα επίσημο τιμοκατάλογο της Forthnet Media. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής παραμείνει ενεργός στην εν λόγω συνδρομητική ραδιοηλεκτρονική υπηρεσία, θα ισχύουν αποκλειστικά και μόνο οι όροι χρήσης καθώς και οι λοιπές προβλέψεις (απαγορεύσεις, penalties κλπ) των συνδρομητικών ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών και τα τυχόν παραρτήματα αυτών, τα οποία έχει λάβει, διαβάσει και αποδεχθεί ανεπιφύλακτως ο Συνδρομητής κατά την αίτηση λήψης των υπηρεσιών Nova 3play. Συγκεκριμένα, αναφορικά με τα penalties, που θα επιβάλλονται στις περιπτώσεις καταγγελίας εκ μέρους του Συνδρομητή (χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet Media) της συναφθείσας συμβάσεως ή στις περιπτώσεις καταγγελίας εκ μέρους της Forthnet Media λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή της συναφθείσας συμβάσεως, πριν την λήξη του χρονικού διαστήματος των 24 μηνών της δέσμευσης, συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι θα ισχύει ο πίνακας 1 του παραρτήματος 2 των όρων χρήσης των Συνδρομητικών Ραδιοηλεκτρονικών Υπηρεσιών

13. Για την εξόφληση των παραστατικών που εκδίδονται από Forthnet και Forthnet Media για τις υπηρεσίες Nova3play θα χρησιμοποιείται ένας κοινός κωδικός πληρωμής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play, είναι η προσήκουσα εξόφληση του συνολικού ποσού οφειλής να αναγράφεται κάτω από τον κοινό κωδικό πληρωμής. Εάν το ποσό καταβολής είναι μικρότερο από το συνολικό ποσό οφειλής του συνδρομητή και στις δύο εταιρείες για τη συνδυαστική υπηρεσία Nova3play, ο συνδρομητής αποδέχεται ότι από το ποσό της καταβολής θα εξοφληθεί πρώτα το ποσό της οφειλής που αφορά την υπηρεσία της Forthnet Media και το τυχόν υπολοιπό ποσό θα καταλογίζεται για την εν μέρει εξόφληση της οφειλής της υπηρεσίας της Forthnet. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή εκ μέρους του συνδρομητή σε οποιαδήποτε από τις δύο εταιρείες, οι ως άνω εταιρείες δικαιούνται να προβούν σε προσωρινή ή/και οριστική διακοπή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play σύμφωνα με τα οριζόμενα στις κατ' ιδίαν Συμβάσεις.

14. Τα ποσά που αναφέρονται στις παραγράφους 4, 5, 6 και 7 της παρούσας αναγνωρίζονται ως εύλογα, δίκαια και αναλογικά και αντιστοιχούν σε μέρος της ωφέλειας/προνομίων που ο συνδρομητής επιφωλερίσθηκε λόγω της επιλογής του στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play, σε εύλογα διαχειριστικά κόστη, στα οποία υποβάλλονται οι εταιρείες καθώς και σε τέλη ενεργοποίησης και απενεργοποίησης, όπου αυτά εφαρμόζονται.

15. Πράτ συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι για όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova3play οι όροι της παρούσας υπερισχύουν των όρων των κατ' ιδίαν συμβάσεων στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντικεινούνται σε αυτούς.

16. Οι Συνδρομητές που απολαμβάνουν ήδη καθεστώσ προνομιακών χρεώσεων είτε για την υπηρεσία ψυχαγωγίας από τη Forthnet Media είτε για την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Forthnet μπορούν να επιφωλερθούν των παρόντων Συνδυαστικών Υπηρεσιών Nova3play. Σε μία τέτοια περίπτωση, παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι προνομιακές χρεώσεις, που είχαν έως τότε.

17. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι των κατ' ιδίαν Συμβάσεων.

-Σχόλια:

Οι όροι προϋποθέτουν την προηγούμενη υπογραφή των κατ' ιδίαν συμβάσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Οι χρεώσεις των υπηρεσιών που παρέχει η Forthnet ως μέρος των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play περιγράφονται αναλυτικά κατωτέρω. Στις χρεώσεις του παρακάτω πίνακα αναφέρονται ονομαστικές τιμές μόνο. Σε αυτές, συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ και το τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύουν σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.

Nova 3Play	Χρέωση
Μηνιαίο πάγιο Βασικής υπηρεσίας Nova3play Family, Nova3play Cinema, Nova3play Sports, Nova3play Full	15,75€/μήνα
Μηνιαίο πάγιο Βασικής υπηρεσίας Nova3play Family+, Nova3play Cinema+	21€/μήνα
Απεριόριστες αστικές/ υπεραστικές κλήσεις	Δωρεάν
Internet έως 24Mbps	Δωρεάν
Κλήσεις προς εθνικά κινητά	Με χρονοχρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς	Με χρονοχρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Λοιπές κλήσεις	Με χρονοχρέωση σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Πρόσθετη Υπηρεσία διεθνών κλήσεων σε 50 χώρες (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	7,35€/μήνα
Πρόσθετη Υπηρεσία Nova VDSL Internet έως 50 Mbps (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	10,50€/μήνα
1 static IP (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	Σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Block of IP s(εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	Σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
Δεύτερη τηλεφωνική Γραμμή (εφόσον την έχει επιλέξει ο Συνδρομητής)	Σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο

1. Οι υπηρεσίες Nova3play Family+, Nova3play Cinema+ προσφέρουν πραγματικά απεριόριστες κλήσεις προς όλα τα εθνικά κινητά.
2. Στην υπηρεσία «Διεθνείς κλήσεις» για τις κλήσεις προς τις χώρες Αλβανία, Βουλγαρία, Βραζιλία, Νότια Αφρική, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ, Περού, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Φιλιππίνες ισχύει πολιτική ορθής χρήσης με όριο τα 400 δωρεάν λεπτά για το σύνολο των κλήσεων προς τις χώρες αυτές. Μετά την κατανάλωση των 400 συνολικά λεπτών για κλήσεις προς τις ανωτέρω χώρες, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
3. Οι ανωτέρω χρεώσεις ισχύουν αποκλειστικά στο πλαίσιο παροχής των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play και για όσο χρόνο ο συνδρομητής παραμένει ενεργός σε αυτές. Παύουν δε να ισχύουν εάν ο συνδρομητής διακόψει τις ως άνω συνδυαστικές υπηρεσίες και επιλέξει να λαμβάνει μόνο υπηρεσίες Forthnet. Στην περίπτωση αυτή ισχύει ο εκάστοτε ισχύον τιμοκατάλογος της Forthnet για τις υπηρεσίες αυτές.

κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομιών, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 2 της παρούσας, της Αδειούχου δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

13.4. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση προσφοράς/έκπτωσης που παρέχει η Αδειούχος στην αξία της συνδρομής για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή οποιεσδήποτε άλλες παρεχόμενες Υπηρεσίες σε συνδρομητές και για τη λήψη της οποίας ο Συνδρομητής υποχρεούται να παραμείνει Ενεργός για ορισμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 12 μήνες) από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασης του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση, ο Συνδρομητής, εάν παύσει να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις Υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, πριν την πάροδο του ανωτέρω ορισθέντος χρονικού διαστήματος, θα οφείλει να αποδώσει στην Αδειούχο το δίκαιο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομιών, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 2 της παρούσας, της Αδειούχου δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

13.5. Καθίσταται σαφές και συμφωνείται μεταξύ των μερών, ήτοι του Συνδρομητή και της Αδειούχου, ότι σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει συνάψει με την Αδειούχο και τη Forthnet Α.Ε. έγγραφη συμφωνία/ συμπληρωματικούς ειδικούς όρους για τις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play, όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play οι ειδικοί όροι των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova 3Play υπερισχύουν των όρων της παρούσας, στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντικεινούνται σε αυτούς. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες οι παρόντες όροι.

14. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΗ της Αδειούχου Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευθεί τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή της Αδειούχου, οι τεχνικές δυνατότητες, που τον συνοδεύουν περιγράφονται κατωτέρω :

Trick mode

Με την προσθήκη / σύνδεση εξωτερικής μονάδας αποθήκευσης (ενός USB stick ή ενός εξωτερικού σκληρού δίσκου) έχουν την δυνατότητα εγγραφής (REC), PAUSE στο live πρόγραμμα, REW και FF, slow motion και επιστροφής μέχρι 2 ώρες πίσω στο ζωντανό πρόγραμμα. Η εξωτερική μονάδα αποθήκευσης δεν διατίθεται μαζί με τον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή. Μόλις συνδεθεί η εξωτερική μονάδα αποθήκευσης στον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή θα γίνεται format (οπότε χάνονται τυχόν αποθηκευμένα δεδομένα). Επισημαίνεται, ότι οι εγγραφές, που θα πραγματοποιηθούν, ΔΕΝ θα μπορούν να παίξουν σε άλλη συσκευή λόγω κρυπτογράφησης. Pull VoD “Nova On Demand” (internet)

Με τη σύνδεση του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή στο διαδίκτυο, θα υπάρχει η δυνατότητα για τον Συνδρομητή να λαμβάνει υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζει κατά διαστήματα η Αδειούχος (π.χ. λήψη συγκεκριμένου πακέτου Κυρίων Υπηρεσιών, η οποία θα απαιτείται για τη λήψη και της παρούσας υπηρεσίας, συμβατός υλικοτεχνικός εξοπλισμός, συμβατό λογισμικό, συνδρομή κ.ο.κ.) την υπηρεσία Nova On Demand, η οποία θα του παρέχει πρόσβαση σε κατάλογο –κατά παραγγελία (on demand) – οπτικοακουστικών έργων (π.χ. ταινίες, εκπομπές, αθλητικές εκδηλώσεις, σειρές κ.λπ.). Ο κατάλογος των προσφερόμενων οπτικοακουστικών έργων θα καθορίζεται πάντα από την Αδειούχο ανάλογα είτε με την Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία, που έχει επιλέξει να λαμβάνει ο Συνδρομητής από την Αδειούχο ή/και από άλλους παράγοντες, τους οποίους θα επιλέξει και θα επικοινωνήσει η Αδειούχος στους συνδρομητές της. Η υπηρεσία θα παρέχεται αρχικά σε πιλοτική λειτουργία έως και τις 31/08/2016. Η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα διαφοροποίησης ή/και πρόωρης διακοπής ή/και παράτασης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας της υπηρεσίας ή/και διακοπής της υπηρεσίας Nova On Demand, οποιαδήποτε στιγμή, με απλή ενημέρωση του Συνδρομητή.

MyAccount @ StB

Ο Συνδρομητής μέσω του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή και με χρήση διαδικτυακής σύνδεσης δύναται να έχει πρόσβαση στο MyAccount. Ο Συνδρομητής θα έχει πρόσβαση απευθείας χωρίς να χρειάζεται να δώσει user name & password εκτός από έναν τετραψήφιο κωδικό (σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να κλειδώσει αυτή τη λειτουργία από τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειάς του).

Recommendations

Θα υπάρχουν γενικές ή και στοχευμένες προτάσεις προς τους Συνδρομητές ανάλογα με την Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία, που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής.

Apps & Games @ StB

Δυνατότητα του Συνδρομητή έναντι επιπλέον της κύριας συνδρομής (η οποία προσδιορίζεται στην αρχή της παρούσας) λήψης και χρήσης αψιφρονομν εφαρμογών (ενδεικτικά αναφέρονται παιχνίδια, livescore, betting, casino κλπ) εφόσον αυτά διατίθενται από την Αδειούχο.

Push VOD @ PVR (SAT)

Υπηρεσία αποστολής από την Αδειούχο στους Ψηφιακούς Αποκωδικοποιητές οπτικοακουστικού περιεχομένου, προκειμένου να είναι διαθέσιμα προς θέαση από τον Συνδρομητή όλες τις ώρες για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο και το χρονικό διάστημα, που θα είναι αυτό διαθέσιμο στο Συνδρομητή, θα επιλέγονται αποκλειστικά από την Αδειούχο κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

DTT

Θα έχει ενσωματωμένο ψηφιακό αποκωδικοποιητή mpeg 4 και ως εκ τούτου δυνατότητα πρόσβασης στα επίγεια ψηφιακά κανάλια της περιοχής του Συνδρομητή με όποιες υπηρεσίες αυτά προσφέρονται (πχ teletext).

Viewership / Return path

Με την σύνδεση του Ψηφιακού Αποκωδικοποιητή στο διαδίκτυο, η Αδειούχος δύναται να συλλέγει στοιχεία της χρήσης της Κύριας Συνδρομητικής Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή, προκειμένου να συντάσσει τεχνικές αναφορές για το πρόγραμμα, αναφορές marketing, να αξιολογεί το πρόγραμμα κλπ με απώτερο σκοπό την εξέλιξη των προγραμμάτων και των υπηρεσιών της και την διαμόρφωσή τους βάσει των επιλογών του Συνδρομητή.

Remote recording & reminder

Δυνατότητα του Συνδρομητή να ορίσει εγγραφή συγκεκριμένης εκπομπής απομακρυσμένα (πχ μέσω σχετικής εφαρμογής κινητού, μέσω του My account κλπ).

Event tracking

Η δυνατότητα, όταν σε μια προγραμματισμένη εγγραφή γίνεται αλλαγή στο χρόνο προβολής (μέσω EPG), ο Ψηφιακός Αποκωδικοποιητής να “ακούει” την εν λόγω αλλαγή και να προσαρμόζει την εγγραφή κατάλληλα.

Series linking

Δυνατότητα να ζητήσει ο Συνδρομητής αυτόματα εγγραφή όλων των επεισοδίων μιας συγκεκριμένης σειράς. Επισημαίνουμε, ότι οι ανωτέρω δυνατότητες προϋποθέτουν σύνδεση στο διαδίκτυο (internet) μέσω ενσύρματης τεχνολογίας (ethernet).

Η Αδειούχος δεν ευθύνεται για την ποιότητα της εικόνας του οπτικοακουστικού περιεχομένου, η οποία βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με την ποιότητα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φόρτος internet), που λαμβάνει ο Συνδρομητής από τον εκάστοτε πάροχο.

Τονίζεται, ότι οι ανωτέρω δυνατότητες ενδέχεται να παρασχεθούν στον Συνδρομητή σταδιακά, ανάλογα με την ανάπτυξη, υλοποίηση και εγκατάσταση του σχετικού λογισμικού στον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή του Συνδρομητή.

15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Ρητά συμφωνείται ότι για κάθε διαφορά που θα προκύπτει στο μέλλον από την εφαρμογή της παρούσας εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια τα δικαστήρια των Αθηνών. με την ανάπτυξη, υλοποίηση και εγκατάσταση του σχετικού λογισμικού στον Ψηφιακό Αποκωδικοποιητή του Συνδρομητή.

15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Ρητά συμφωνείται ότι για κάθε διαφορά που θα προκύπτει στο μέλλον από την εφαρμογή της παρούσας εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
Προσφερόμενα Πακέτα προγραμμάτων

A. Πακέτα για Συνδρομητικές Υπηρεσίες Nova Standalone, που προσφέρονται μέσω Δορυφόρου (στις παρακάτω χρεώσεις αναφέρονται ονομαστικές τιμές μόνο):

1. Family Pack	21,89€
2. Cinema Pack	38,39€
3. Sports Pack	43,89€
4. Full Pack	49,39€
5. Adult Pack	10,99€
6. Multiview	10,89€

B. Οι χρεώσεις των υπηρεσιών που παρέχει η Forthnet Media ως μέρος των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova3play περιγράφονται αναλυτικά κατωτέρω (στις παρακάτω χρεώσεις αναφέρονται ονομαστικές τιμές μόνο):

1. Family Pack	16,39€
2. Cinema Pack	32,89€
3. Sports Pack	38,39€
4. Full Pack	49,39€

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2
**Επιβαλλόμενο Ποσό για τη διακοπή Υπηρεσιών Nova Τηλεόρασης εντός χρονικής περιόδου
δέσμωσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή**

I. Για την διακοπή των υπηρεσιών Family Pack, Cinema Pack, Sports Pack & Full Pack, για υπηρεσίες 12μηνης, 18μηνης ή 24μηνης δέσμωσης σύμφωνα με τον πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Nova Family Pack	66,00 €
Nova Cinema Pack	88,00 €
Nova Sports Pack	110,00 €
Nova Full Pack	132,00 €

II. Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει προσφορά επιδότησης εξοπλισμού NovaBox ή NovaBox+ ή ειδική προσφορά, με ελάχιστη διάρκεια 18 μηνών ή 24 μηνών, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας, χωρίς υπαιτιότητα της εταιρείας ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 18 ή 24 μηνών αντίστοιχα, από την ημερομηνία της ενεργοποίησης της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετο ποσό που θα ορίζεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο της προσφοράς.

II. Για τις μεταβάσεις σε υπηρεσία κατωτέρου επιπέδου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στις εταιρείες ποσό που ισούται με τη διαφορά των 2 επιβαλλόμενων ποσών αποδέσμωσης, όταν αυτή έχει θετικό πρόσημο.

Ειδικά για την περίπτωση που ο συνδρομητής έχει επιλέξει να λαμβάνει και υπηρεσίες Multiview επιβάλλεται πρόσθετο οφειλόμενο ποσό 55€.

Η μετάβαση από τις υπηρεσίες Nova Standalone σε υπηρεσίες Nova3play ΔΕΝ επιφέρει χρέωση υποβάθμισης αλλά ανανέωση της δέσμωσης.

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α και το τέλος συνδρομητικής τηλεόρασης 10% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν.4389/2016.